



SANA Program Manager: Food Benefits Enrollment and Community Engagement

Location: Must reside in Eagle, Garfield, or Pitkin Counties or relocate upon acceptance of the position

Compensation: \$26-30 per hour; 40 hours per week (full time)

Type: 24-month Contract, temporary

This position is grant funded through November 2025, with a strong possibility of continuing through November 2026 as grant goals are met.

Timeline: This position recruitment will close on Friday, November 10th at 5 PM. However, applicants are encouraged to send their resume and cover letter as soon as possible as we will be reviewing them on a rolling basis and will begin interviews of strong candidates immediately.

There are more than 10,000 people experiencing hunger in the Valley (Eagle, Garfield, Pitkin Counties). SANA is a critical food security organization working directly with the community to address the issue and this is a perfect time to join a growing team!

SANA is recruiting for an exciting position that blends hands-on community work with program development, community engagement, and strategies to end hunger in our communities. This position will develop an effective local SNAP/WIC outreach and enrollment strategy that is warm, welcoming, and safe in order to connect historically excluded populations (Latino/a/Hispanic) with healthy food benefits they are entitled to receive. The position will use best practices in enrollment to directly assist our neighbors in applying for the largest anti-hunger and anti-poverty programs in the county.

This position is responsible for completing grant deliverables and work plan activities to help end food security in the tri-county area. Position/contractor will maintain positive relationships with community leaders, community partners, schools, agencies, governments, churches, libraries, health/mental health centers, volunteer work groups, and other stakeholders in the food insecurity sector in the tri-county region. Contractor reports to the Project Director.

Primary responsibilities fall under two categories (Overview)

Program Coordination and Supervision (15%)

For public health innovation.

1999 Broadway, Suite 600, Denver, CO 80202 | 303-910-4682 | www.trailhead.institute



With the Project Director, plan and deliver SANA programs and activities; Develop new relationships to meet grant goals; Execute work plans linked to grants and successfully design and deliver services and programs; Provide community leadership and guidance to volunteers and work groups; supervise two consultant program coordinators (.15 FTE positions)

Program Delivery (85%)

Provide day-to-day program delivery for SNAP and WIC benefits enrollment; act as liaison with community partners; recruit, manage, and train volunteers to support SANA food benefit enrollment activities

Contractor will design and deliver successful outreach and enrollment activities in the community leading to increased enrollment in SNAP and WIC programs. Contractor will directly assist individuals and households in applying to the SNAP and WIC programs (formerly known as Food Stamps). Contractor will provide case management services focused on food insecurity, informing residents about SNAP and WIC benefits, providing accurate information on program eligibility (including public charge), helping them with their applications; and providing follow-up assistance to ensure that a complete application is provided to the county agencies; this position will support residents throughout the interview process so they receive crucial food benefits. You will also work independently identifying people who are eligible for the program but not enrolled and develop strategies to reach them. Appropriate training will be provided.

Key Responsibilities:

- Plan and deliver SANA programs and activities with a particular focusing on increasing access to SNAP/WIC benefits
- Leverage existing SANA relationships and develop new ones to meet grant goals
- Execute work plans linked to grants and successfully design and deliver services and programs
- Provide community leadership and guidance to volunteers and work groups to advance efforts to end hunger
- Provide day-to-day program coordination and program delivery
- Complete SNAP and WIC enrollment training with Hunger Free Colorado
- Review and implement best practices for SNAP and WIC enrollment for the Latino/a Hispanic populations
- Directly support households in fully completing the SNAP/WIC applications
- Facilitate community meetings, and act as liaison with community partners
- Recruit, manage, and train volunteers to support SANA programs and efforts to increase healthy food access
- Ensure program meets or exceeds grant targets tracking individual and work group efforts to outcomes; create written summaries of work to track progress and report on grant deliverables

For public health innovation.

1999 Broadway, Suite 600, Denver, CO 80202 | 303-910-4682 | www.trailhead.institute



For public health innovation



S.A.N.A.

Safe & Abundant Nutrition Alliance

- Develop a comprehensive community engagement strategy to inform families about the benefits of the SNAP and WIC programs
- Assist with the application processes, providing support from the beginning of the application through the interview process and benefits enrollment; assist with SNAP redeterminations
- Maintain SNAP outreach program data
- Ensure SNAP customer data is accurately entered on the PeakPro website application site; maintain client confidentiality in both online and paper application processes
- Develop strong relationships with county eligibility leadership to ensure smooth referral process and close coordination with technicians

Required Qualifications

- Program coordination experience
- Supervisory experience, combining collaboration and accountability
- Excellent data entry skills
- Excellent interpersonal and communication skills
- Oral and written proficiency in Spanish and English Bilingual required; must be fluent in both English and Spanish, with the ability to read, write, speak and translate Spanish and English.
- Intermediate computer skills and the ability to learn and work with new programs
- Able to work independently with minimal supervision
- Reliable means of transportation

Desired Requirements:

- One year of professional experience working with human services, public benefits, outreach and education on human services, case management, education, or otherwise coordinating individual services
- Experience handling confidential information and data security practices
- Experience working with SNAP, WIC, or other public benefits
- Experience in community outreach or community organizing is preferred.
- Experience working with low-income communities and/or knowledge of SNAP and food insecurity within culturally and economically diverse communities strongly preferred.
- *Lived or living experience around barriers to food access preferred but not required."*

For public health innovation.

1999 Broadway, Suite 600, Denver, CO 80202 | 303-910-4682 | www.trailhead.institute



For public health innovation

- *Bi-cultural preferred*



S.A.N.A.

Safe & Abundant Nutrition Alliance

If interested, please email Judith Alvarez at mariajudithalvarezq@gmail.com.

Coordinador de Programas - SANA: Inscripción en programas de beneficios alimentarios y participación comunitaria

Ubicación: Debe residir en los condados de Eagle, Garfield o Pitkin o trasladarse al aceptar el puesto

Compensación: \$26-30 por hora; 40 horas por semana (tiempo completo)

Tipo: Contrato de 24 meses, temporal

Este puesto está subvencionado hasta noviembre de 2025, con una gran posibilidad de continuar hasta noviembre de 2026 si se cumplen los objetivos de la subvención.

Tiempo límite: El reclutamiento para este puesto se cerrará el viernes 10 de noviembre a las 5 PM. No obstante, se anima a los solicitantes a que envíen su currículum y carta de presentación lo antes posible, ya que los revisaremos de manera continua y comenzaremos a entrevistar a los candidatos fuertes inmediatamente.

For public health innovation.

1999 Broadway, Suite 600, Denver, CO 80202 | 303-910-4682 | www.trailhead.institute



Hay más de 10.000 personas que pasan hambre en el Valle (condados de Eagle, Garfield y Pitkin). SANA es una organización de seguridad alimentaria crítica que trabaja directamente con la comunidad para abordar el problema y este es el momento perfecto para unirse a un equipo en crecimiento.

SANA está reclutando para una posición emocionante que combina el trabajo comunitario práctico con el desarrollo de programas, la participación de la comunidad, y las estrategias para acabar con el hambre en nuestras comunidades. Esta posición desarrollará una estrategia local efectiva de alcance e inscripción de SNAP/WIC que sea cordial, amable y segura para conectar a las poblaciones históricamente excluidas (latinas/hispanas) con los beneficios de alimentos saludables que tienen derecho a recibir. La posición utilizará las mejores prácticas en la inscripción para ayudar directamente a nuestros vecinos en la aplicación de los mayores programas contra el hambre y la pobreza en el condado.

Este puesto es responsable de realizar los objetivos de la subvención y las actividades del plan de trabajo para ayudar a poner fin a la seguridad alimentaria en el área de los tres condados. El puesto/contratista mantendrá relaciones positivas con líderes comunitarios, socios comunitarios, escuelas, agencias, gobiernos, iglesias, bibliotecas, centros de salud/salud mental, grupos de trabajo voluntario y otras partes interesadas en el sector de la inseguridad alimentaria en la región de los tres condados. El contratista rinde cuentas al Director del Proyecto.

Las responsabilidades principales se dividen en dos categorías (Resumen)

Coordinación y supervisión del programa (15%)

Junto con el director del proyecto, planificar y ejecutar los programas y actividades de SANA; desarrollar nuevas relaciones para alcanzar los objetivos de las subvenciones; ejecutar los planes de trabajo vinculados a las subvenciones y diseñar y ejecutar con éxito los servicios y programas; proporcionar liderazgo comunitario y orientación a los voluntarios y grupos de trabajo; supervisar a dos coordinadores de programas consultores (.15 puestos ETC).

For public health innovation.

1999 Broadway, Suite 600, Denver, CO 80202 | 303-910-4682 | www.trailhead.institute

Ejecución de programas (85%)

Proporcionar servicios diarios de inscripción en los programas SNAP y WIC; actuar como enlace con los socios de la comunidad; reclutar, gestionar y formar voluntarios para apoyar las actividades de inscripción en los programas SANA de beneficios alimentarios.

El contratista diseñará y llevará a cabo con éxito actividades de divulgación e inscripción en la comunidad que conduzcan a un aumento de la inscripción en los programas SNAP y WIC. El contratista ayudará directamente a las personas y los hogares a solicitar los programas SNAP y WIC (anteriormente conocidos como cupones de alimentos). El contratista proporcionará servicios de gestión de casos centrados en la inseguridad alimentaria, informando a los residentes sobre los beneficios de SNAP y WIC, proporcionando información precisa sobre la elegibilidad para el programa (incluida la carga pública), ayudándoles con sus solicitudes; y proporcionando asistencia de seguimiento para garantizar que se proporciona una solicitud completa a las agencias del condado; este puesto apoyará a los residentes durante todo el proceso de entrevista para que reciban beneficios alimentarios cruciales. También trabajará de forma independiente identificando a las personas que cumplen los requisitos para el programa pero que no están inscritas y desarrollará estrategias para llegar a ellas. Se proporcionará la formación adecuada.

Responsabilidades clave:

- Planificar y ejecutar los programas y actividades de SANA, centrándose especialmente en aumentar el acceso a las prestaciones de SNAP/WIC.
- Aprovechar las relaciones existentes con SANA y desarrollar otras nuevas para alcanzar los objetivos de las subvenciones.
- Ejecutar planes de trabajo vinculados a subvenciones y diseñar y prestar servicios y programas con éxito.
- Proporcionar liderazgo comunitario y orientación a voluntarios y grupos de trabajo para avanzar en los esfuerzos para acabar con el hambre.
- Proporcionar coordinación y ejecución de programas en el día a día
- Completar la formación de inscripción en SNAP y WIC con Hunger Free Colorado
- Revisar e implementar las mejores prácticas para la inscripción en SNAP y WIC para las poblaciones latinas e hispanas.
- Apoyar directamente a los hogares para que completen las solicitudes de SNAP/WIC.
- Facilitar las reuniones comunitarias y actuar como enlace con los socios comunitarios.
- Reclutar, administrar y entrenar voluntarios para apoyar los programas de SANA y los esfuerzos para aumentar el acceso a alimentos saludables.
- Garantizar que el programa cumpla o supere los objetivos de la subvención haciendo un seguimiento de los esfuerzos individuales y del grupo de trabajo para obtener



For public health innovation



S.A.N.A.

Safe & Abundant Nutrition Alliance

resultados; crear resúmenes escritos del trabajo para hacer un seguimiento del progreso y rendir cuentas sobre los resultados de la subvención.

- Desarrollar una estrategia integral de participación comunitaria para informar a las familias sobre los beneficios de los programas SNAP y WIC.
- Ayudar con los procesos de solicitud, proporcionando apoyo desde el inicio de la solicitud a través del proceso de entrevista y la inscripción de beneficios; ayudar con redeterminaciones SNAP
- Mantener los datos del programa de alcance SNAP
- Garantizar que los datos de los clientes de SNAP se introduzcan correctamente en el sitio web de solicitudes PeakPro; mantener la confidencialidad de los clientes en los procesos de solicitud tanto en línea como en papel.
- Desarrollar relaciones sólidas con el liderazgo de elegibilidad del condado para asegurar un proceso de referencia sin problemas y una estrecha coordinación con los técnicos.

Requisitos

- Experiencia en coordinación de programas
- Experiencia en supervisión, combinando colaboración y responsabilidad
- Excelentes aptitudes para la introducción de datos
- Excelentes habilidades interpersonales y de comunicación
- Dominio oral y escrito de español e inglés Bilingüe requerido; debe dominar tanto el inglés así como el español, con la capacidad de leer, escribir, hablar y traducir español e inglés.
- Conocimientos informáticos intermedios y capacidad para aprender y trabajar con nuevos programas
- Capacidad para trabajar de forma independiente con una supervisión mínima
- Medio de transporte fiable

Requisitos deseados:

- Un año de experiencia profesional trabajando con servicios humanos, beneficios públicos, alcance y educación sobre servicios humanos, manejo de casos, educación, o de otra manera coordinando servicios individuales.
- Experiencia en el manejo de información confidencial y prácticas de seguridad de datos
- Experiencia trabajando con SNAP, WIC, u otros beneficios públicos
- Se prefiere la experiencia en divulgación comunitaria u organización comunitaria.
- Experiencia trabajando con comunidades de bajos ingresos y/o conocimiento de SNAP e inseguridad alimentaria dentro de comunidades cultural y económicamente diversas.
- *Experiencia de vida en torno a las barreras de acceso a los alimentos preferida pero no requerida.*

For public health innovation.

1999 Broadway, Suite 600, Denver, CO 80202 | 303-910-4682 | www.trailhead.institute



For public health innovation

- *Preferiblemente bicultural*



S.A.N.A.

Safe & Abundant Nutrition Alliance

Si está interesado, envíe un correo electrónico a Judith Alvarez a mariajudithalvarezq@gmail.com

For public health innovation.

1999 Broadway, Suite 600, Denver, CO 80202 | 303-910-4682 | www.trailhead.institute